Tisser une relation de confiance : vers une communication et une collaboration harmonieuse avec les familles

La relation entre les professionnels de la petite enfance et les familles est cruciale pour le bien être et le développement harmonieux de l'enfant. Dans un établissement d'accueil du jeune enfant, les échanges quotidiens, les moments de transmission et les discussions autour des besoins de l'enfant posent les bases d'un collaboration essentielle pour une continuité éducative. Cependant, les attentes variées des familles, les différences culturelles et les modèles parentaux diversifiés peuvent parfois rendre cette communication complexe.

Objectif(s)

Développer des compétences en communication empathique, pour surmonter les barrières relationnelles et instaurer un climat de confiance avec les familles.

- Comprendre les enjeux et les défis de la communication entre professionnels et familles en structure.
- Apprendre à instaurer un climat de confiance avec les familles par des pratiques de communication bienveillante.
- Développer des techniques pour gérer les situations sensibles et renforcer la collaboration avec les parents.
- Savoir adapter sa posture en fonction des profils parentaux et des divers modèles familiaux

Le + de la formation

La formation offre une approche immersive avec des jeux de rôle et des études de cas réels, permettant aux professionnels de maîtriser des techniques de communication bienveillante et d'adaptation.

Public concerné et pré-requis

- Les professionnels des établissements d'accueil du jeune enfant

Prérequis :

- Travailler en établissement d'accueil du jeune enfant
- Pour les formations en téléformation : avoir une tablette ou un ordinateur pour garantir

une optimisation efficace du déroulement de la formation.

Contenus

- La relation de confiance : enjeux et bénéfices
- La communication bienveillante et empathique : CNV (Communication Non Violente), écoute active
- Les situations sensibles : techniques de communication
- La posture professionnelle : diversité des modèles, valeurs
- La collaboration avec les familles : co-éducation, continuité éducative, respect mutuel

Financement

Pour connaître les possibilités de prise en charge de votre formation, rapprochez-vous de votre service RH ou de votre OPCO (OPCO EP, OPCO Uniformation ou OPCO Santé).
Notre équipe peut également vous accompagner dans vos démarches de demande de financement.

Pourquoi choisir Planète Enfance ?

Planète Enfance propose des formations spécialisées à destination des professionnels de la petite enfance, s'appuyant sur une pédagogie active, des contenus actualisés et une approche bienveillante. L'objectif est de développer des compétences opérationnelles, directement mobilisables dans les situations professionnelles du quotidien.

Prochaines sessions

Durée : 7 heures **Jours :** 1 jour

Tarif : Contactez-nous pour avoir un devis sur mesure

Consulter les dates et villes

A la demande

Durée : 7 heures **Jours :** 1 jour

Tarif : Contactez-nous pour avoir un devis sur mesure

Demande de devis

Demande de contact
Demande de devis
Demande d'inscription

Sessions

Mis a jour le 12/11/2026

Departement Departement	**Ville** Ville	**Date**	**Inscription**
Gironde_(33)	Bordeaux	Le lundi 7 juin 2027	S'inscrire

Vous ne trouvez pas la date / formation qui vous convient, contactez-nous pour monter la session.

Dernière modification le 12 novembre 2026 à 15h24

---

139 Av. Jean Jaurès, 75019 Paris
A votre écoute au 01 49 88 43 69
contact@planete-enfance.com