La communication au service du travail d'équipe : intégrer la Communication Non Violente pour une collaboration harmonieuse

Dans le domaine de la petite enfance, un travail d'équipe efficace est essentiel pour offrir un environnement de qualité, sécurisant et stimulant pour les enfants. Cependant, les défis quotidiens, les différences de points de vue et le stress inhérent au travail avec de jeunes enfants peuvent parfois entraîner des tensions ou des malentendus entre collègues. La Communication Non Violente (CNV) se révèle alors être un outil puissant pour renforcer la collaboration, favoriser un climat d'équipe positif et assurer la cohésion.

Objectif(s)

Renforcer les compétences de communication des professionnels pour améliorer leur efficacité et mieux gérer les tensions, contribuant ainsi au bien-être de tous les membres de la structure, enfants et adultes.

- Comprendre les principes fondamentaux de la Communication Non Violente (CNV) pour une communication respectueuse et empathique au sein de l'équipe.
- Prendre conscience de son propre mode de communication et identifier les obstacles courants à une communication fluide et bienveillante.
- Savoir appliquer les étapes de la CNV (observation, sentiment, besoin, demande) dans des situations professionnelles pour faciliter la coopération.
- Acquérir des techniques de gestion des conflits en utilisant la CNV pour désamorcer les tensions et encourager un environnement de travail harmonieux

Le + de la formation

La formation applique concrètement les principes de la CNV par des mises en situation et jeux de rôle permettant aux participants d'expérimenter ces outils de communication.

Public concerné et pré-requis

- Les professionnels des établissements d'accueil du jeune enfant

Prérequis :

- Travailler en établissement d'accueil du jeune enfant
- Pour les formations en téléformation : avoir une tablette ou un ordinateur pour garantir une optimisation efficace du déroulement de la formation.

Contenus

- La CNV : principes de base, bénéfice dans le travail d'équipe
- Les sources de tension : situations courantes, jugements, non-dits, interprétations
- Les étapes de la CNV : observation, sentiment, besoin, demande
- La gestion des conflits : techniques de désamorçage, reformulation
- La CNV au quotidien : stratégies d'application dans les échanges quotidien et réunions, engagement collectif à long terme

Financement

Pour connaître les possibilités de prise en charge de votre formation, rapprochez-vous de votre service RH ou de votre OPCO (OPCO EP, OPCO Uniformation ou OPCO Santé).
Notre équipe peut également vous accompagner dans vos démarches de demande de financement.

Pourquoi choisir Planète Enfance ?

Planète Enfance propose des formations spécialisées à destination des professionnels de la petite enfance, s'appuyant sur une pédagogie active, des contenus actualisés et une approche bienveillante. L'objectif est de développer des compétences opérationnelles, directement mobilisables dans les situations professionnelles du quotidien.

Prochaines sessions

Durée : 7 heures **Jours :** 1 jour

Tarif : Contactez-nous pour avoir un devis sur mesure

Consulter les dates et villes

A la demande

Durée : 7 heures **Jours :** 1 jour

Tarif : Contactez-nous pour avoir un devis sur mesure

Demande de devis
Demande de contact
Demande de devis
Demande d'inscription

Sessions

Mis a jour le 16/10/2026

Departement Departement	**Ville** Ville	**Date**	**Inscription**
Téléformation (à distance)	Téléformation	Le lundi 14 et mardi 15 juin 2027 de 9h à 12h30	S'inscrire

Vous ne trouvez pas la date / formation qui vous convient, contactez-nous pour monter la session.

Dernière modification le 16 octobre 2026 à 12h20

---

139 Av. Jean Jaurès, 75019 Paris
A votre écoute au 01 49 88 43 69
contact@planete-enfance.com