Communication interpersonnelle

La communication interpersonnelle s'établit lors d'une interaction entre au moins deux personnes qui cherchent à échanger des informations ou des émotions par différents moyens. Avec ce module vous reprendrez les base de la communication au sens très large pour pouvoir vous adapter aux diverses situations et interlocuteurs dans le cadre de votre activité professionnelle.

Objectif(s)

Adapter sa communication verbale et non verbale à tout type d'interlocuteur dans le cadre professionnel prévenir les situations de conflits et ainsi améliorer la qualité de ses relations professionnelles.

Objectifs pédagogiques

- Repérer son propre style de communication et son cadre de référence.
- Utiliser un **vocabulaire neutre et objectif.**
- Mettre en place les bonnes conditions pour une **communication optimale.**
- Mettre en pratique les techniques de communication : **écoute active reformulation questionnement.**
- Utiliser les modulations et poser sa voix.
- **Maîtriser sa communication non verbale et paraverbale** : gestuelle expressions modulations de la voix et débit de paroles.
- Identifier et s'adapter aux émotions de son interlocuteur.
- Développer une argumentation.
- **Comprendre les mécanismes d'un conflit** et utiliser les méthodes appropriées de résolution de conflit.
- Conclure une situation de conflit.

Public concerné et pré-requis

- Assistant(e) Maternel(le)
- Assistant(e) Parental(e)
- Autre Professionnel(le) de la Petite Enfance

Aucun prérequis

Contenus

- Le schéma de communication.

- Le cadre de référence la perception et les a priori.
- Les différents modes de communication : verbale non verbale et paraverbale.
- Les filtres et les parasites de la communication interpersonnelle.
- Les notions de faits d'opinions et de jugements.
- Les différents types de questionnements et leurs objectifs.
- La notion d'empathie.
- La communication non violente.

Certification

Module 2/3 – Bloc de compétence 01.02 – Gestion de son activité professionnelle auprès de particuliers employeurs – Code : RNCP37795BC01 – Certificateur : CERTIFICATION & COMPETENCES – Date d'enregistrement : 19-07-2023

Pourquoi choisir Planète Enfance ?

Planète Enfance propose des formations spécialisées à destination des professionnels de la petite enfance, s'appuyant sur une pédagogie active, des contenus actualisés et une approche bienveillante. L'objectif est de développer des compétences opérationnelles, directement mobilisables dans les situations professionnelles du quotidien.

Prochaines sessions

Durée : 14 heures **Jours :** 2 jours

Tarif : Financement individuel : 250€

- Assistant Maternel - Assistant Parental : 0€ (prise en charge totale dans la limite des 58h annuelles pour les salariés du particulier employeur en activité)
- Financement OPCO : nous consulter

Consulter les dates et villes
Demande de contact
Demande de devis
Demande d'inscription

Sessions

Mis a jour le 20/11/2026

Departement Departement	Ville Ville	Date	Inscription
Finistère (29)	Plouzané	Les samedis 20 mars et 3 avril 2027	S'inscrire
Finistère (29)	Quimper	Le jeudi 18 et vendredi 19 mars 2027	S'inscrire
Ille-et-Vilaine (35)	Guichen	Les samedis 6 et 13 février 2027	S'inscrire
Sarthe (72)	Le Mans	Le vendredi 9 avril et samedi 10 avril 2027	S'inscrire
Téléformation (à distance)	Téléformation	Les samedis 22 et 29 mai 2027	S'inscrire
Ille-et-Vilaine (35)	Saint-Grégoire	Le jeudi 21 et vendredi 22 janvier 2027	S'inscrire
Loire Atlantique (44)	Nantes	Les samedis 13 et 27 mars 2027	S'inscrire
Loire Atlantique (44)	Rezé	Les lundis 1er et 8 février 2027	S'inscrire

Vous ne trouvez pas la date / formation qui vous convient, contactez-nous pour monter la session.

Dernière modification le 20 novembre 2026 à 13h08

---

139 Av. Jean Jaurès, 75019 Paris
A votre écoute au 01 49 88 43 69
contact@planete-enfance.com