Communication et relations avec les familles en MAM

Objectif(s)

Instaurer **une communication claire, adaptée et bienveillante** avec les familles afin d'assurer un **suivi cohérent** et de construire **une relation de confiance** au sein de la MAM

Objectifs pédagogiques

- **Mettre en place des modalités de communication personnalisées** et adaptées aux besoins de chaque famille.
- **Organiser des temps d'échanges réguliers** (transmissions, entretiens, bilans) avec une posture professionnelle ajustée.
- **Utiliser et co-construire des outils de transmission** (cahier, supports numériques, documents partagés).
- **Adapter sa communication** en fonction des retours, des besoins exprimés et des spécificités culturelles ou linguistiques des familles.
- **Garantir une continuité et une cohérence des transmissions** entre assistants maternels au sein de la MAM.
- **Informer clairement les familles** de toute évolution concernant l'organisation, l'accueil ou la délégation.
- **Soutenir les familles dans leur rôle parental** par des conseils adaptés et professionnels.
- **Identifier et gérer les situations sensibles ou conflictuelles** dans le respect du cadre professionnel.

Public concerné et pré-requis

- Toute personne travaillant dans le secteur de la petite enfance

Pas de prérequis

Contenus

- Cadre légal de la délégation d'accueil.
- Relation de confiance familles–professionnels.
- Temps et modalités de communication.
- Outils de suivi de l'enfant (papier et numériques).
- Communication bienveillante et adaptée.
- Gestion des situations délicates.
- Aspects culturels et linguistiques dans les échanges.
- Confidentialité et RGPD.

- Limites professionnelles.

Votre intervenant

Intervenant ayant une expertise dans les MAM, ou ayant déjà travaillé en MAM

Pourquoi choisir Planète Enfance ?

Planète Enfance s'appuie sur une expertise reconnue dans le champ de la petite enfance et de l'accompagnement à domicile. Nos formations sont conçues à partir des réalités du terrain, avec des méthodes pédagogiques actives favorisant l'appropriation concrète des compétences professionnelles.

Prochaines sessions

Durée : 14 heures **Jours :** 2 jours

Tarif : Financement individuel : 250€

- Assistant Maternel - Assistant Parental : 0€ (prise en charge totale dans la limite des 58h annuelles pour les salariés du particulier employeur en activité)
- Financement OPCO : nous consulter

Consulter les dates et villes
Demande de contact
Demande de devis
Demande d'inscription

Sessions

Mis a jour le 17/11/2026

Departement Departement	**Ville** Ville	**Date**	**Inscription**
Côtes d'Armor (22)	Trégueux	Le jeudi 18 et vendredi 19 mars 2027	S'inscrire
Finistère (29)	Brest	Le jeudi 10 et vendredi 11 juin 2027	S'inscrire
Morbihan (56)	Auray	Le jeudi 10 et vendredi 11 juin 2027	S'inscrire
Ille-et-Vilaine (35)	Vézin-le-Coquet	Le jeudi 20 et vendredi 21 mai 2027	S'inscrire
Téléformation (à distance)	Téléformation	Les lundis 8 et 15 février 2027	S'inscrire

Vous ne trouvez pas la date / formation qui vous convient, contactez-nous pour monter la

session.

Dernière modification le 17 novembre 2026 à 11h55

---

139 Av. Jean Jaurès, 75019 Paris
A votre écoute au 01 49 88 43 69
contact@planete-enfance.com