

Tisser une relation de confiance : faire équipe avec les familles autour de l'enfant

Les professionnels des établissements scolaires et des accueils périscolaires entretiennent des échanges quotidiens avec les familles, essentiels à l'accompagnement des enfants. Entre attentes parfois divergentes, diversité des situations familiales et enjeux de coéducation, instaurer une relation de confiance constitue un véritable levier pour favoriser le bien-être et la réussite des élèves. Cette formation permet de développer une **communication bienveillante**, d'adopter une posture professionnelle adaptée et de **renforcer la collaboration avec les familles** dans le respect des rôles de chacun.

Objectif(s)

Développer une communication professionnelle favorisant une relation de confiance et une collaboration constructive avec les familles.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux de la relation entre les professionnels, les familles et l'établissement
- Développer une communication favorisant la confiance et la coopération avec les parents
- Adapter leur posture professionnelle pour accompagner les situations sensibles et renforcer la coéducation

Le + de la formation

Une formation pratique qui apporte des outils immédiatement mobilisables pour instaurer une relation de confiance durable avec les familles et renforcer la coopération éducative au quotidien.

Public concerné et pré-requis

- Professionnels des établissements scolaires et périscolaires

Prérequis :

- Travailler en établissement scolaire ou périscolaire
- Pour les formations en téléformation : avoir une tablette ou un ordinateur pour garantir

une optimisation efficace du déroulement de la formation.

Contenus

- Les enjeux de la relation familles-école-périscolaire
- Les fondamentaux de la communication bienveillante
- Les outils de coopération avec les familles
- Les situations sensibles et la gestion des tensions
- La posture professionnelle et les limites du rôle de chacun
- La coéducation au service du parcours de l'enfant

Financement

Pour connaître les possibilités de prise en charge de votre formation, rapprochez-vous de votre service RH ou de votre OPCO (OPCO EP, OPCO Uniformation ou OPCO Santé).

Notre équipe peut également vous accompagner dans vos démarches de demande de financement.

Pourquoi choisir Planète Enfance ?

Planète Enfance propose des formations spécialisées à destination des professionnels de l'enfance, s'appuyant sur une pédagogie active, des contenus actualisés et une approche bienveillante. L'objectif est de développer des compétences opérationnelles, directement mobilisables dans les situations professionnelles du quotidien.

A la demande

Durée : 7 heures **Jours** : 1 jour

Tarif : Contactez-nous pour avoir un devis sur mesure

Demande de devis

Demande de contact

[Demande de devis](#)

[Demande d'inscription](#)

Dernière modification le 25 août 2026 à 11h53

