

Accompagner et prévenir les situations difficiles avec l'enfant ou sa famille

Prévenir les situations difficiles... mais qu'entend-on par situations difficiles ? S'occuper d'enfants est loin d'être un long fleuve tranquille il faut conjuguer avec les étapes du développement des enfants pas toujours aisées à accompagner et **jongler avec les événements de la vie et les relations avec les familles**. Ce module vous permettra de clarifier ces situations difficiles et de développer une **posture bienveillante** qui vous permettra d'accompagner l'enfant et sa familles en posant un cadre clair et en faisant respecter vos limites.

Objectif(s)

Prévenir, désamorcer ou faire face à une situation difficile avec l'enfant ou sa famille en s'appuyant sur des outils et des techniques précises.

Objectifs pédagogiques

- Repérer les **signes précurseurs d'une crise** et les situations favorisant l'agressivité afin d'agir en conséquence.
- Recevoir ou exprimer un « **non** » **et/ou un refus**.
- Exercer une **autorité bienveillante** en posant un cadre clair et rassurant.
- **Apaiser les tensions** en adoptant le bon mode de communication et en ayant recours à des outils ou des ressources externes si nécessaire.
- Se servir du **jeu comme médiateur** en cas de situations spécifiques.
- Diminuer le sentiment d'**insécurité et de frustration** durant les temps de transition du quotidien en anticipant et ritualisant ces moments.
- Se situer face à la **souffrance au désarroi de la famille** ou de l'enfant repérer son rôle et adopter un comportement et une communication adaptés.
- Gérer des **situations extrêmes ou délicates** en gardant une posture professionnelle un vocabulaire adapté et passer le relais si nécessaire.

Public concerné et pré-requis

- Assistant(e) Maternel(le)
- Assistant(e) Parental(e)
- Autre Professionnel(le) de la Petite Enfance

Aucun prérequis

Contenus

- Les fondamentaux de la communication interpersonnelle.
- Les éléments de perturbation et de facilitation de la communication et les attitudes

favorisant le dialogue.

- Les principales sources de conflits.
- Les modes et les moyens d'expression des états émotionnels et les besoins cachés derrière les comportements difficiles.
- La période d'opposition.
- Les différentes formes d'autorité.
- Les mécanismes et les enjeux de l'autorité dans la construction de l'enfant.
- Punitives et sanctions : historique et actualité.
- Les méthodes les outils et les différentes stratégies pour prévenir et réguler les situations conflictuelles.
- Le jeu comme outil de médiation.
- Les conséquences des changements et des événements de la vie sur les comportements de l'enfant et de la famille.
- Les transmissions difficiles ou délicates.

Financement

- Financé par l'APNI / Iperia dans le cadre du Plan de développement des compétences (58h annuelles pour les AM et les AP)
- Ou financement personnel

Pourquoi choisir Planète Enfance ?

Planète Enfance propose des formations spécialisées à destination des professionnels de la petite enfance, s'appuyant sur une pédagogie active, des contenus actualisés et une approche bienveillante. L'objectif est de développer des compétences opérationnelles, directement mobilisables dans les situations professionnelles du quotidien.

Prochaines sessions

Durée : 21 heures **Jours** : 3 jours

Tarif : Financement individuel : 375€

- Assistant Maternel - Assistant Parental : 0€ (prise en charge totale dans la limite des 58h annuelles pour les salariés du particulier employeur en activité)
- Financement OPCO : nous consulter

[Consulter les dates et villes](#)

Demande de contact

[Demande de devis](#)
[Demande d'inscription](#)

Sessions

Mis à jour le 03/07/2026

| Departement Departement ▼ | Ville Ville ▼ | Date | Inscription |
|-------------------------------------|----------------------|--|----------------------------|
| Finistère (29) | Lesneven | Les samedis 26 septembre, 3 octobre et 17 octobre 2026 | S'inscrire |
| Cher (18) | Saint-Germain-du-Puy | Les samedis 19 septembre, 10 octobre et 14 novembre 2026 | S'inscrire |
| Indre et Loire (37) | Tours | Les samedis 19 septembre, 03 octobre et 17 octobre 2026 | S'inscrire |
| Loir et Cher (41) | Selles-sur-Cher | Les samedis 10 octobre, 07 novembre et 21 novembre 2026 | S'inscrire |
| Loire Atlantique (44) | Châteaubriant | Les lundis 09, 16 et 23 novembre 2026 | S'inscrire |
| FOAD (à distance) | FOAD | Du 29 août au 25 septembre 2026 | S'inscrire |
| FOAD (à distance) | FOAD | Du 12 septembre au 9 octobre 2026 | S'inscrire |
| FOAD (à distance) | FOAD | Du 26 septembre au 23 octobre 2026 | S'inscrire |
| FOAD (à distance) | FOAD | Du 10 octobre au 6 novembre 2026 | S'inscrire |
| FOAD (à distance) | FOAD | Du 24 octobre au 20 novembre 2026 | S'inscrire |
| FOAD (à distance) | FOAD | Du 7 novembre au 4 décembre 2026 | S'inscrire |
| FOAD (à distance) | FOAD | Du 21 novembre au 18 décembre 2026 | S'inscrire |

Vous ne trouvez pas la date / formation qui vous convient, contactez-nous pour monter la session.

Dernière modification le 3 juillet 2026 à 15h30

139 Av. Jean Jaurès, 75019 Paris
A votre écoute au 01 49 88 43 69
contact@planete-enfance.com